### Propuesta General para la Actualización de la Plataforma VUC (Ventanilla Única de la Construcción)

**Contexto General**
La plataforma Ventanilla Única de la Construcción (VUC) ha estado operando durante más de cinco años, lo que ha llevado a su obsolescencia frente a las nuevas tendencias tecnológicas y de software. La VUC, que integra la gestión de permisos, control y validación para la obtención de licencias de construcción en Cartagena de Indias, requiere una actualización para garantizar que continúe siendo una herramienta efectiva y eficiente en el proceso de licenciamiento.

**Propuesta de Actualización**

La actualización de la plataforma VUC debe enfocarse en varios aspectos clave: mejorar la experiencia del usuario, optimizar el rendimiento, permitir la compatibilidad con múltiples dispositivos y sistemas operativos, e incorporar tecnologías más modernas. La plataforma debe ser más intuitiva y fácil de usar, con una interfaz de usuario rediseñada que facilite el acceso a las funciones más utilizadas y que sea comprensible para usuarios de diferentes perfiles técnicos. Además, se mejorará el tiempo de respuesta y la velocidad de carga, logrando que el procesamiento de trámites sea más rápido y fluido.

La nueva versión de la VUC deberá ser multidispositivo, garantizando un acceso eficiente desde computadoras, tablets y teléfonos móviles. Esto incluye la implementación de un diseño responsive que se ajuste automáticamente a diferentes pantallas, así como la adaptación a aplicaciones móviles. Para aumentar la eficiencia, se incluirán funcionalidades avanzadas de automatización de procesos, como la generación automática de notificaciones y recordatorios sobre el estado de los trámites.

En términos de la arquitectura tecnológica, la plataforma migrará a tecnologías más avanzadas y actualizadas. Drupal, el sistema de gestión de contenidos estándar en la sede electrónica del Distrito, continuará siendo la base sobre la cual se desarrollará la plataforma, aprovechando las últimas versiones del sistema. Esta migración permitirá una mayor flexibilidad y la incorporación de nuevas herramientas que faciliten tanto el mantenimiento como futuras actualizaciones. La integración con otros sistemas y entidades relacionadas con la construcción será optimizada a través del uso de APIs modernas, lo que permitirá una mayor interoperabilidad con otras plataformas del gobierno.

**Mejoras en la Seguridad y Cumplimiento Normativo**

Además de las mejoras funcionales y tecnológicas, la actualización de la VUC garantizará el cumplimiento de los lineamientos de "Gobierno en Línea" establecidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Mintic). Esto incluye el uso de protocolos de seguridad más robustos, en línea con las normativas actuales sobre protección de datos personales y privacidad. Asimismo, se implementarán mejores prácticas para asegurar que los datos almacenados y transmitidos a través de la plataforma estén protegidos frente a posibles ataques cibernéticos.

El cumplimiento con la normativa de interoperabilidad también será fundamental. La plataforma deberá alinearse con los estándares de integración para facilitar el intercambio de información entre diferentes sistemas gubernamentales, garantizando un flujo de datos seguro y eficiente. Esta interoperabilidad no solo mejorará la eficiencia de los trámites, sino que también facilitará la transparencia y el acceso a la información por parte de las entidades involucradas y los usuarios finales.

**Requisitos del Operador para la Actualización**

El operador encargado de la actualización de la VUC deberá contar con conocimientos avanzados en el uso de **Drupal**, ya que esta plataforma es el estándar establecido por el gobierno. Además, deberá ser capaz de implementar nuevas tecnologías complementarias para mejorar el rendimiento, la escalabilidad y la seguridad de la plataforma. El equipo de desarrollo también deberá tener experiencia en la creación de interfaces amigables y accesibles, así como en la integración de sistemas complejos en entornos gubernamentales.

**Conclusión**

La actualización de la Ventanilla Única de la Construcción es una necesidad para asegurar su vigencia tecnológica y funcional en un contexto cada vez más digitalizado. Esta modernización no solo permitirá una gestión más ágil y eficiente de los permisos de construcción, sino que también mejorará la experiencia de los usuarios, alineándose con los estándares tecnológicos actuales y los lineamientos de Gobierno en Línea. Con esta propuesta, la plataforma VUC podrá continuar cumpliendo con su misión de facilitar el desarrollo urbano en Cartagena de manera eficiente, segura y transparente.